

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Itaú Unibanco S.A. e suas Afiliadas (“Itaú Unibanco”) têm como propósito contribuir para que as pessoas e as empresas possam realizar sonhos e investir em grandes ideias. Tudo sempre feito de forma transparente, ética e responsável.

Assim, apresentamos os nossos Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade em linguagem simples, clara e objetiva, para que os nossos Usuários compreendam facilmente as condições para uso dos nossos Sites e Aplicativos e a forma como coletamos e usamos suas informações.

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

### ÍNDICE

#### Termos de Uso

1. Atualização dos Termos de Uso
2. Termos e condições de uso específicos
3. Acesso a conteúdo restrito
4. Conteúdos enviados por Usuários
5. Envio de comunicações pelo Aplicativo
6. Links para sites e aplicativos de terceiros
7. Como nossos Sites e Aplicativos não devem ser utilizados
8. Responsabilidades
9. Propriedade Intelectual
10. Suspensão de acesso
11. Legislação aplicável

#### Política de Privacidade

1. Atualização da Política de Privacidade
2. Quais informações coletamos?
3. Para que usamos as informações?
4. As informações podem ser compartilhadas?
5. Como coletamos as informações?
6. Manutenção, exclusão e correção de informações
7. Segurança das informações

#### Glossário

## TERMOS DE USO

**Estes Termos de Uso são aplicáveis a todos os Sites e Aplicativos do Itaú Unibanco (inclusive sites e aplicativos institucionais, de produtos e serviços e internet banking) e a todos que acessam os nossos Sites e Aplicativos.**

**Ao acessar os Sites e Aplicativos, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso para todos os Sites e Aplicativos do Itaú Unibanco. Por conta disso, você deve ler atentamente esses Termos de Uso antes de usar os nossos Sites e Aplicativos. Caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deve usar os nossos Sites e Aplicativos.**

### 1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Lembramos que os Termos de Uso, assim como os conteúdos e funcionalidades dos nossos canais poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que o Itaú Unibanco entender que as alterações são necessárias. **Ao continuar a acessar nossos Sites e Aplicativos após as alterações, que serão publicadas nos Sites e Aplicativos, você concorda com as alterações também.**

### 2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS

Além desses Termos de Uso e Política de Privacidade, alguns Sites e Aplicativos podem ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estarão disponíveis em referidos Sites e Aplicativos e serão aplicáveis se você usar tais serviços e funcionalidades.

### **3. ACESSO A CONTEÚDO RESTRITO**

Alguns dos nossos Sites e Aplicativos possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, pode ser necessário que o Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para poder criar um login e senha.

Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade das mesmas, e caso tenha alguma inconsistência, pode impactar no seu acesso ao Site ou Aplicativo.

#### **Como meus dados de cadastro são utilizados?**

Você pode conferir os dados pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

#### **Posso compartilhar meu login, senha e Dispositivo de Segurança com terceiros?**

Somente você pode utilizar o seu login, senha e itoken, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login, senha e itoken.

#### **O que é Touch ID, Face ID e Fingerprint?**

O Touch ID e o Fingerprint são sensores de identidade por impressão digital, já o Face ID é um sensor de reconhecimento facial. Os três facilitam a autenticação e reconhecimento do usuário.

#### **Posso utilizar Touch ID, Face ID e Fingerprint para me logar nos Aplicativos do Itaú Unibanco com estes sensores?**

Estas funcionalidades estão disponíveis para alguns Aplicativos. Nestes, você poderá acessar sua conta digitando seus dados de acesso, como números de agência e conta ou cartão de crédito, por exemplo, e utilizar a impressão digital ou face, ao invés de digitar a sua senha eletrônica ou senha do seu cartão, desde que possua uma das funcionalidades cadastrada e ativada no sistema operacional do seu celular.

O Touch ID está disponível para celulares com sistema iOS, a partir do iPhone 5S, o Face ID está disponível para celulares com sistema iOS a partir do iPhone X e o Fingerprint está disponível para celulares Android que possuem sensor biométrico. Esses recursos não substituirão sua senha do cartão ou o Dispositivo de Segurança na utilização das outras funções dos Aplicativos.

Lembre-se que qualquer pessoa que tiver a impressão digital ou a face cadastrada para uso do seu celular ou tablet poderá ter acesso à parte logada dos Aplicativos do Itaú Unibanco, caso você habilite o acesso com Touch ID, Face ID ou Fingerprint. Você é responsável pela impressão digital ou face cadastrada no seu celular ou tablet, inclusive por desabilitar essa função para acessar os Aplicativos do Itaú Unibanco.

#### **Posso desativar as funções de Touch ID, Face ID e Fingerprint para logar nos Aplicativos? Como funciona?**

Sim, é possível desabilitar o acesso com o Touch ID, Face ID e Fingerprint nas configurações da área logada do Aplicativo. A alteração da impressão digital ou face cadastrada deve ser feita nas configurações do sistema operacional do seu celular ou tablet.

Não temos acesso às informações de impressão digital ou face cadastradas em seu celular ou tablet para acessar os Aplicativos, pois estas informações são mantidas apenas pela Apple / Google, de acordo com os termos de uso e políticas de privacidade de referidas empresas. Considere também que estas informações são diferentes dos dados biométricos capturados nas agências do Itaú Unibanco para sua segurança na movimentação e acesso à sua conta corrente.

#### **4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS**

Alguns de nossos Sites e Aplicativos podem permitir que os Usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc., para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos Sites e Aplicativos. Para estes casos, os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros Usuários, atendendo sempre as normas de sigilo bancário.

Pode também ser possível ao Usuário enviar conteúdos, como fotos, documentos, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, para uso de serviços disponíveis nos Sites e Aplicativos ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto dos Sites e Aplicativos.

Lembramos que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

#### **5. ENVIO DE COMUNICAÇÕES PELO APLICATIVO**

Para te manter informado sobre sua conta, produtos e serviços do Itaú Unibanco, além de informações sobre segurança, poderemos te mandar mensagens pelo aplicativo do celular (push). Caso não queira receber notificações em seu celular, você poderá desabilitar o recebimento nas configurações do seu sistema operacional. Se tivermos uma informação muito importante para lhe passar, enviaremos a mensagem mesmo com a permissão desabilitada.

#### **6. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS**

Nossos Sites e Aplicativos podem conter links para sites e aplicativos de terceiros. Note que dentro destes sites e aplicativos de terceiros você estará sujeito a outros termos de uso e políticas de privacidade. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e aplicativos de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre o Itaú Unibanco e esses terceiros e o Itaú Unibanco não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

#### **7. COMO NOSSOS SITES E APLICATIVOS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS**

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos do Itaú Unibanco ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização do Itaú Unibanco;
- Praticar atos que prejudiquem qualquer Site, Aplicativo e equipamento do Itaú Unibanco e de outros Usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim.

#### **8. RESPONSABILIDADES**

Você como Usuário é responsável:

- por todas as suas ações ou omissões realizadas nos nossos Sites e Aplicativos;
- pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu nos Sites e Aplicativos; e
- pela reparação de danos causados ao Itaú Unibanco, terceiros ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos Sites e Aplicativos.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e também por indisponibilidades e falhas técnicas do sistema dos Sites e Aplicativos. Considere também que conteúdos enviados e/ou transmitidos por Usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão do Itaú Unibanco.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os seguintes itens pertencem ao Itaú Unibanco e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criados, produzidos ou contratados pelo Itaú Unibanco para os Sites e Aplicativos, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- os nomes das empresas, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é do Itaú Unibanco inseridos nos Sites e Aplicativos.

No caso de conteúdos que você enviar ou transmitir pelos Sites e Aplicativos, você autoriza o Itaú Unibanco a utilizar os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Mas não se preocupe: a utilização, pelo Itaú Unibanco, destes conteúdos enviados por você observará o previsto no item 4 dos nossos Termos de Uso. Você também garante que os conteúdos por você enviados não infringem direitos de terceiros.

## 10. SUSPENSÃO DE ACESSO

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, o Itaú Unibanco poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Sites e Aplicativos, inclusive se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

## 11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os Sites e Aplicativos do Itaú Unibanco S.A. e suas Afiliadas (“Itaú Unibanco”) e regula a forma como coletamos e usamos os seus dados pessoais.

**Ao acessar os Sites e Aplicativos, você expressamente aceita e concorda com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais e informações de acordo com esta Política de Privacidade para todos os Sites e Aplicativos do Itaú Unibanco. Leia atentamente essa Política de Privacidade antes de usar os nossos Sites e Aplicativos. Caso você não concorde com a nossa Política de Privacidade, você não deve usar os nossos Sites e Aplicativos.**

### 1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lembramos que a nossa Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que o Itaú Unibanco entender que as alterações são necessárias. **Ao continuar a acessar nossos Sites e Aplicativos após as alterações, que serão publicadas nos Sites e Aplicativos, você concorda com as alterações também.**

### 2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Coletamos os seguintes dados e informações dos Usuários em nossos Sites e Aplicativos:

Fornecidos pelos Usuários: são fornecidos por você pelo preenchimento de cadastros e formulários e pelo acesso a áreas, funcionalidades e serviços restritos. Dessa forma, podemos coletar dados dos Usuários, como nome, CPF, RG, endereço, telefone, profissão, estado civil, endereço de e-mail e outros, informações sobre os produtos e serviços que você procura e usa e como os procura e usa, assim como conteúdos enviados pelos Usuários (como fotos e vídeos, sons do microfone do dispositivo, cópias de documentos e comentários).

Por navegação: são fornecidos pela sua navegação e pelo seu dispositivo, dependendo dos Sites e Aplicativos, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas por você aos Sites e

Aplicativos (inclusive a funcionalidades específicas a eles relativas, como teclado customizado) através das configurações de seu dispositivo ou de seu sistema operacional e das funcionalidades utilizadas em cada Site e Aplicativo ou a eles relativa, como por exemplo:

- Endereço IP;
- Data e hora de uso dos Sites e Aplicativos;
- Geolocalização e outras informações de localização do Usuário em tempo real;
- Informações do seu dispositivo, como sistema operacional; navegador e suas versões; resolução da tela; reprodutor Flash instalado; Advertising ID; IMEI; dimensão da tela do dispositivo; linguagens, permissões e configurações de teclados; redes wifi e rede móvel utilizadas; número do celular; informações do SIM card; informações sobre o consumo de internet e informações estatísticas relacionadas ao uso do dispositivo;
- Informações sobre hábitos de navegação, como páginas acessadas nos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, velocidade de digitação, gestos utilizados na interação, bloqueio e desbloqueio do dispositivo, entre outras informações;
- Informações sobre os serviços e produtos que você procura e usa e como os procura e usa;
- Páginas e aplicativos que originaram o acesso aos Sites e Aplicativos e que foram acessados durante e após a navegação nos Sites e Aplicativos;
- Contatos cadastrados no dispositivo;
- Informações enviadas e recebidas por SMS ou tecnologia semelhante;
- Fotos tiradas pela câmera do seu dispositivo ou armazenadas no seu dispositivo.

De terceiros: são fornecidos por outros Usuários sobre você ou por você sobre outras pessoas (por exemplo, quando um Usuário nos fornece dados e informações de outras pessoas beneficiárias de produtos e serviços contratados pelo Usuário). Também recebemos e usamos informações de parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços sobre você para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

### **3. PARA QUE USAMOS AS INFORMAÇÕES?**

Usamos as informações coletadas com o propósito principal de desenvolvermos, mantermos e aperfeiçoarmos os recursos e as funcionalidades dos nossos Sites e Aplicativos e os nossos produtos e serviços, para proporcionarmos uma melhor experiência para você. Especificamos abaixo para o que podemos usar as informações coletadas:

- Permitir a manutenção e a atualização cadastral dos Usuários, a criação, o aperfeiçoamento, a execução, o acesso e o uso dos recursos, funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços do Itaú Unibanco e dos Sites e Aplicativos, inclusive de funcionalidades específicas (tais como transações comandadas por voz, *upload* de documentos e fotografias, pagamentos com leitura de código de barras pela câmera do celular, envio de comprovantes etc.);
- Verificar a sua identidade e dados pessoais e avaliar, manter e melhorar a segurança dos Sites e Aplicativos, a sua, do Itaú Unibanco e de terceiros, inclusive para identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança e desenvolver e usar ferramentas antifraude;
- Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização dos Sites e Aplicativos (inclusive páginas visitadas e funcionalidades usadas, números de cliques e de acessos etc.), a satisfação dos Usuários com os Sites e Aplicativos, com os produtos, serviços, iniciativas e atividades do Itaú Unibanco, os hábitos de navegação e o perfil dos Usuários e como o Usuário chegou até os Sites e Aplicativos (como por acesso direto ou por meio de links ou cookies de sites e aplicativos de terceiros);
- Fazer melhorias nos Sites e Aplicativos e corrigir problemas;
- Permitir o desenvolvimento, a oferta e a utilização de produtos, serviços, conteúdos e anúncios do Itaú Unibanco e de parceiros do Itaú Unibanco mais personalizados, de acordo com suas necessidades e interesses;
- Utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- Saber se os Usuários visualizaram propagandas do Itaú Unibanco e de parceiros, tanto em nossos Sites e Aplicativos quanto em sites e aplicativos de parceiros, e se visitaram

nossos Sites e Aplicativos ou os sites e aplicativos de parceiros após os visitarem ou visualizarem a propaganda;

- Permitir que os Usuários compartilhem conteúdos em redes sociais e sites e com terceiros;
- Possibilitar análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços do Itaú Unibanco, inclusive riscos de crédito;
- Possibilitar a execução dos serviços e de funcionalidades disponíveis nos Sites e Aplicativos, bem como o cumprimento de obrigações legais e contratuais deles decorrentes;
- Permitir o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e a proteção e o exercício regular de direitos por você e pelo Itaú Unibanco;
- Permitir o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades administrativas e judiciais;
- Permitir o atendimento ao Usuário e que você consiga entrar em contato conosco sempre que possível, e o contrário também.

Para alguns Aplicativos, a depender do sistema operacional do seu dispositivo, você poderá conceder acesso às suas mensagens de texto (SMS) exclusivamente para que possamos, por meio da leitura automatizada de termos relacionados ao Itaú Unibanco, localizar conteúdos suspeitos sobre o Itaú Unibanco e identificar possíveis ameaças à segurança dos Usuários, dos Sites e Aplicativos e do Itaú Unibanco. As mensagens de texto não serão armazenadas pelo Itaú Unibanco e você poderá autorizar ou recusar o acesso pelas configurações do sistema operacional do seu celular e/ou do Aplicativo.

Algumas informações não são armazenadas pelo Itaú Unibanco e/ou são usadas apenas para permitir o seu acesso e melhoria de funcionalidades específicas dos Sites ou Aplicativos e para fins de segurança (tais como os dados dos contatos do seu dispositivo e mensagens de texto).

#### **4. AS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS?**

Prezamos muito pela sua privacidade e tratamos os seus dados com muito cuidado e sigilo. Por isso, o Itaú Unibanco somente compartilha suas informações na medida necessária e para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade, nos seguintes casos:

- Com suas Afiliadas, parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pelo Itaú Unibanco;
- Com a sua autorização concedida para os fins desta Política de Privacidade, ou em outras situações em que o seu consentimento seja solicitado;
- Para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos por você e pelo Itaú Unibanco;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Para investigação de possíveis infrações, inclusive relacionadas aos Sites e Aplicativos;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos Sites e Aplicativos, dos recursos e funcionalidades dos Sites e Aplicativos, das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços do Itaú Unibanco e de parceiros estratégicos, bem como para atendimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Usuários;
- Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito na medida necessária e dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando à confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção à privacidade.

#### **5. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES?**

Coletamos informações fornecidas por você, pela sua navegação, pelo seu dispositivo ou fornecidas por terceiros.

A principal forma de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies, mas há outras tecnologias que também podem ser usadas para essa finalidade.

### **O que são cookies?**

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acesso aos Sites e Aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados da sua navegação para garantir o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos e para proporcionar uma melhor experiência em nossos canais.

### **Para que servem os cookies?**

Os cookies podem coletar informações e ser usados para diferentes finalidades. Confira a seguir:

- **Funcionamento:** são necessários para o acesso e o funcionamento dos Sites e Aplicativos.
- **Autenticação:** são necessários para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito dos Sites e Aplicativos e para oferecer conteúdos, ofertas e/ou serviços do Itaú Unibanco ou de parceiros.
- **Segurança:** são necessários para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraudes e na proteção das informações dos Usuários, dos Sites e Aplicativos, do Itaú Unibanco e de terceiros.
- **Pesquisa, Análise e Desempenho:** para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização dos Sites e Aplicativos pelos Usuários.
- **Propaganda:** para apresentar publicidade relevante do Itaú Unibanco e de parceiros e de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos Sites e Aplicativos quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado das pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

### **E além dos cookies, quais as outras formas de coleta de informações?**

Além de tecnologias semelhantes aos cookies, como tags e pixels, há outras tecnologias como GPS e sensores do dispositivo que também permitem a coleta de informações do Usuário, dependendo do tipo de dispositivo usado pelo Usuário, das autorizações concedidas por você aos Sites e Aplicativos através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada Site ou Aplicativo.

### **Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?**

Você pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.

Além disso, a depender do sistema operacional do seu dispositivo, você poderá autorizar e/ou cancelar o nosso acesso a determinadas informações (como a dados de contatos ou à câmera do seu celular, por exemplo). Apenas lembramos que se o acesso não for concedido por você ou dependendo da limpeza de cookies, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

## **6. MANUTENÇÃO, EXCLUSÃO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES**

O Itaú Unibanco mantém as informações coletadas pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Você pode solicitar a atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com esta Política de Privacidade por meio dos diversos canais de contato do Itaú Unibanco. Entretanto, poderemos manter as informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos do Itaú Unibanco e dos Usuários, para continuar fornecendo nossos produtos e serviços, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades nos Sites e Aplicativos.

## **7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Cuidamos das suas informações com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos Usuários um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações e protegê-las de acessos não autorizados, tais como, criptografia e uso de dispositivos de segurança para autenticação do Usuário.

Além disso, restringimos o acesso às suas informações na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

## **GLOSSÁRIO**

Os termos abaixo são usados nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

- Afiliadas: controlador ou sociedade controlada, diretamente ou indiretamente, isolada ou conjuntamente com terceiros, pelo Itaú Unibanco S.A. ou pelo Itaú Unibanco Holding S.A., coligadas e qualquer fundação ou entidade que tenha qualquer destas empresas como mantenedora.
- Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- Sites e Aplicativos: sites e aplicativos (inclusive sites e aplicativos institucionais, de produtos e serviços e o internet banking) do Itaú Unibanco e/ou de suas Afiliadas que podem ser acessados por Usuários.
- Usuários: todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e Aplicativos. Também podemos nos referir ao Usuário como “você”.

Atualização: Novembro de 2018